EDIÇÃO NOVEMBRO 2026

Construa seu AI COO com OpenClaw

Do servidor zerado a um time de agentes no Telegram, WhatsApp e Slack



Rodrigo Viana de Paula

v2026.11.3a · novembro de 2026

Construa seu AI COO com OpenClaw

Do servidor zerado a um time de agentes de IA que trabalha por você no Telegram, WhatsApp e Slack

Rodrigo Viana de Paula

Amostra grátis: Sobre este guia, mapa "Leia primeiro" e Capítulos 1 e 2. Edição de novembro de 2026, testada com o OpenClaw 2026.11.3.

v2026.11.3a · amostra grátis · novembro de 2026

VIANA & CIA.

Construa seu AI COO com OpenClaw
Rodrigo Viana de Paula
v2026.11.3a · amostra grátis · novembro de 2026

© 2026 Viana & Cia. Todos os direitos reservados.

Sumário

Sobre este guia 5
Leia primeiro — OpenClaw, Hermes ou plataforma pronta? 10

PARTE 0 — FUNDAMENTOS 16
Capítulo 1 — Por que ter seu próprio agente de IA 17
Capítulo 2 — O que é o OpenClaw 22
Gostou da amostra? 29

Sobre este guia

Este guia nasceu da experiência prática de instalar, configurar, quebrar e reconstruir o OpenClaw diversas vezes, em servidores VPS com Ubuntu, em máquinas Windows e em arquiteturas com vários agentes trabalhando juntos.

Você não vai encontrar aqui apenas os passos que funcionam quando tudo corre bem. Vai encontrar também o que fazer quando algo dá errado, por que deu errado e como evitar que volte a acontecer. Esse é o motivo de o livro existir: a documentação oficial explica cada peça; este guia mostra como montar as peças em uma operação que fica de pé.

O que é um "AI COO"

COO é a sigla em inglês para diretor de operações: a pessoa que recebe as demandas, distribui o trabalho, acompanha a execução e devolve o resultado consolidado. Ao longo do livro você vai construir exatamente isso com agentes de IA.

O agente principal, que chamamos de **Claw**, é o seu COO. Você fala com ele pelo chat. Ele decide se resolve sozinho ou se delega para um agente especialista (desenvolvimento, marketing, suporte), cobra o retorno e entrega a resposta pronta. Você começa com um único assistente e termina com um time coordenado.

O que você vai ter ao final

- Um assistente de IA rodando no seu próprio servidor, acessível pelo Telegram, WhatsApp ou Slack.
- Acesso seguro ao painel de controle pelo seu domínio, sem nenhuma porta do servidor exposta à internet.
- Um time de agentes especializados, com papéis definidos e um protocolo claro de comunicação entre eles.

- Rotinas automáticas (briefing matinal, alertas de vencimento, relatórios) funcionando sem você pedir.
- Um método de manutenção, atualização e diagnóstico para manter tudo no ar.

Dois perfis, um guia

Trilha A — O Estrategista. Você é empreendedor digital e quer resultado sem mergulhar em detalhes técnicos. Vai aprender o que o OpenClaw pode fazer pelo seu negócio, como desenhar seu time de agentes e quanto isso custa por mês. Ao final, você terá um plano pronto para entregar a quem vai implementar.

Trilha B — O Implementador. Você é dev, sysadmin ou gosta de colocar a mão na massa. Vai instalar, configurar e operar tudo do zero, com comandos reais, arquivos de configuração comentados e diagnósticos detalhados.

Os capítulos da Parte 0 são leitura obrigatória para os dois perfis. A partir da Parte 1, siga sua trilha ou navegue entre as duas. O Capítulo 3 traz o mapa completo.

Versão testada

O OpenClaw é atualizado com muita frequência, e comandos e chaves de configuração mudam entre versões. Por isso este guia declara em que ambiente foi validado.

Item	Versão usada neste guia
OpenClaw	2026.11.3 (versão estável, publicada em 10/11/2026)
Data da validação	Novembro de 2026
Sistema operacional do servidor	Ubuntu 24.04 LTS
Node.js	24 (a partir da 24.16)
Windows (Capítulo 16)	Procedimento conferido na documentação oficial; não testado em máquina nesta edição

Ao longo do livro, o símbolo 🧪 **A testar** marca os procedimentos que seguem a documentação oficial da versão 2026.11.3, mas que o autor não exe-

cutou nesta edição. Teste-os em um ambiente seu antes de usar em produção.

Se a sua versão for mais nova que a da tabela, os conceitos continuam valendo, mas um comando ou uma chave pode ter mudado de nome. Nesses casos, consulte o Capítulo 30 (Atualizações seguras) e o Capítulo 31 (Troubleshooting) antes de concluir que algo está quebrado.

Nota de versão e compromisso de atualização

Esta edição: v2026.11.3a, novembro de 2026. Testada com o OpenClaw 2026.11.3 (versão estável de 10/11/2026), em Ubuntu 24.04 LTS com Node.js 24.

Por que o livro tem data. O OpenClaw lança versão nova quase toda semana. Só em novembro de 2026 já saíram cinco: da 2026.11.1 à 2026.11.5, publicada em 17/11. Em 18/11 saiu também a 2026.10.33, da linha *extended-stable*, que o projeto descreve como o equivalente a uma versão de suporte longo. A maioria dessas versões corrige problemas sem mudar o que você faz. De vez em quando, uma muda um comando, o nome de uma chave de configuração ou um padrão de segurança. Um guia que não diz em que versão foi testado não tem como avisar você disso.

Se a sua versão for mais nova que a do livro:

1. Os conceitos continuam valendo. Gateway, agentes, canais, memória em arquivo, skills, rotinas e delegação são a base do OpenClaw desde o início.
2. Antes de concluir que algo quebrou, siga o procedimento do Capítulo 30 (Atualizações seguras) e o roteiro do Capítulo 31 (Diagnóstico).
3. Não atualize um sistema em produção no dia em que a versão sai. O Capítulo 30 explica como escolher o dia e voltar atrás.

O que pode acontecer daqui para a frente. O criador do OpenClaw trabalha na OpenAI desde fevereiro de 2026, e o projeto tem uma fundação com equipe paga. É razoável esperar mudanças grandes, como foi o OpenClaw 2.0 em agosto de 2026. Ninguém sabe quando nem o quê. O que este livro pode prometer é o que vem a seguir.

O compromisso

Quem comprou este guia recebe as atualizações do livro **até o final de 2027** (31/12/2027), sem custo adicional. A data é a mesma para todos os compradores.

O que gera uma atualização:

- uma versão do OpenClaw que mude a instalação, um comando ou uma chave de configuração usados no livro;
- uma mudança de segurança que altere uma recomendação do Capítulo 14;
- uma mudança de regra ou de preço de provedor que altere as contas dos Capítulos 5 e 6 ou do Apêndice G;
- uma versão grande, com recursos novos que mudem a forma recomendada de montar o time de agentes. Nesse caso, sai um capítulo novo.

O que não gera atualização: versões que só corrigem problemas sem mudar o que o livro ensina. Elas aparecem no registro de mudanças, mas o texto continua válido.

Como você recebe: um PDF novo, com número de edição novo, na mesma área de membros onde você baixou este. Cada edição traz, no início, a lista do que mudou e em quais capítulos, para você não precisar reler o livro inteiro.

Como você sabe que saiu: por um e-mail da Hotmart, a plataforma onde você comprou, enviado para o endereço usado na compra. Se não encontrar, confira as pastas de spam e de promoções. A versão mais recente fica sempre disponível para download na área de membros.

Registro de mudanças

Edição	Data	Testada com	O que mudou
v2026.11.3	novembro de 2026	OpenClaw 2026.11.3	Primeira edição
v2026.11.3a	18/11/2026	OpenClaw 2026.11.3	Inclusão do mapa "Leia primeiro" (OpenClaw, Hermes ou plataforma pronta), do Apêndice G (FAQ de custo), do Apêndice H (Primeira semana sem tropeço) e desta nota. Correções no Capítulo 2 (doadores e parceiros da fundação) e no Capítulo 8 (tabela OpenClaw vs. Hermes Agent). Compromisso de atualização até o final de 2027

Arquivos de apoio

Os arquivos de apoio do livro (blocos de configuração `.json5`, arquivos de instrução dos agentes, modelos de mensagem, papéis do Master Council e o script de backup) estão reunidos em uma única pasta: **link na área de membros**. O Apêndice F lista cada um. Leia cada arquivo antes de usar: você deve saber o que roda no seu servidor.

Três avisos honestos

1. **Não existe custo zero.** Você não paga mensalidade de plataforma, mas paga o servidor e o uso dos modelos de IA (cobrado por consumo). O Capítulo 5 mostra a conta completa.
2. **A segurança é responsabilidade sua.** Um agente com acesso ao seu e-mail, aos seus arquivos e ao terminal do servidor é poderoso nas duas direções. O Capítulo 14 não é opcional.
3. **Este é um guia independente.** Não tem vínculo com a OpenClaw Foundation nem com os provedores de modelos citados. Nomes de produtos pertencem aos seus respectivos donos.

Leia primeiro — OpenClaw, Hermes ou plataforma pronta?

Antes de instalar qualquer coisa, vale uma conversa franca: o OpenClaw não é a única forma de ter um agente de IA trabalhando para você. Em 2026 surgiram alternativas sérias, e parte da comunidade brasileira migrou para elas. Este mapa existe para você decidir com informação, e não por moda.

Na leitura do autor

Esta é uma opinião, e não um fato histórico: **o OpenClaw foi quem realmente abriu as portas para os hiperagentes.** Agentes de IA existiam antes dele. O que o OpenClaw popularizou foi a ideia de um agente que mora no seu servidor, conversa com você no Telegram ou no WhatsApp, guarda memória em arquivos que você lê e trabalha sozinho em horários definidos.

Alguns fatos verificáveis ajudam a entender essa leitura:

- O OpenClaw foi publicado em novembro de 2025. O Hermes Agent, da Nous Research, teve a primeira versão publicada em 25 de fevereiro de 2026, quando o OpenClaw já estava no auge da popularidade.
- O Hermes lê arquivos de contexto com os mesmos nomes usados no OpenClaw, como `AGENTS.md` e `SOUL.md`, e guarda memória em `MEMORY.md`.
- Produtos de grandes empresas foram construídos sobre o OpenClaw. A NVIDIA lançou o NemoClaw, que instala o OpenClaw com modelos abertos. A Microsoft anunciou o Microsoft Scout, que usa tecnologia do OpenClaw.
- No Brasil, a HostGator vende o GatorClaw, que ela mesma descreve como "uma plataforma baseada no mesmo conceito do OpenClaw".

A consequência prática é a que importa para você: **o que você aprende neste livro se transfere.** Gateway, identidade do agente, memória em arquivo, skills, rotinas agendadas, heartbeat e delegação entre agentes são conceitos que você vai reconhecer em qualquer outra plataforma.

O que aconteceu com o OpenClaw em 2026

- **15/02/2026.** O criador do OpenClaw, Peter Steinberger, foi contratado pela OpenAI para trabalhar em agentes pessoais. O anúncio do CEO da OpenAI dizia que o OpenClaw ficaria em uma fundação, como projeto de código aberto que a OpenAI continuaria apoiando.
- **08/07/2026.** Foi anunciada a OpenClaw Foundation, uma organização americana sem fins lucrativos, com equipe em tempo integral. A licença continua MIT. Segundo o anúncio, Steinberger continua tomando as decisões técnicas, e a OpenAI é uma das principais doadoras.
- **30/08/2026.** Saiu o OpenClaw 2.0 (versão 2026.8.1), a maior atualização do projeto até então.
- **Novembro de 2026.** Saem versões novas quase toda semana. A edição deste livro foi testada na 2026.11.3. A 2026.11.5 foi publicada em 17/11/2026.

Com o criador dentro da OpenAI e uma fundação com equipe paga, é razoável esperar novidades relevantes. Por isso este livro tem um compromisso de atualização (veja a "Nota de versão e compromisso de atualização", em "Sobre este guia").

Por que parte da comunidade foi para o Hermes

Seria desonesto esconder. Nos grupos brasileiros de agentes, há relatos de quem trocou o OpenClaw pelo Hermes porque o OpenClaw "quebrava bastante no começo". As causas mais citadas são três:

1. **Ritmo de mudanças.** Versões quase semanais, com comandos e chaves de configuração que mudam de nome. Quem atualiza sem ler as notas da versão se machuca. O Capítulo 30 existe por isso.
2. **Segurança no início de 2026.** Pesquisadores encontraram centenas de skills maliciosas no ClawHub, o diretório público de skills, e um grande número de instalações expostas na internet por erro de configuração. O Capítulo 14 trata disso.
3. **Curva de entrada.** O OpenClaw é configurado por arquivos e comandos. Quem não tem familiaridade com terminal sofre nos primeiros dias.

O Hermes também muda rápido. A versão 0.23.2, de 16/11/2026, reuniu cerca de 1.989 alterações aprovadas desde a versão anterior. Trocar de plataforma não elimina a necessidade de uma rotina de atualização.

O mapa

	OpenClaw	Hermes Agent	Plataformas prontas
O que é	Gateway de código aberto que liga modelos de IA aos seus canais e coordena vários agentes	Agente de código aberto da Nous Research, focado em aprender com o uso	Serviços gerenciados: assistentes com modo agente (Claude Cowork, Gemini Spark, Microsoft Copilot e similares) ou um "claw" já instalado por um provedor de hospedagem (como o GatorClaw)
Ponto forte	Canais de mensagem, time de agentes com papéis e permissões, controle fino	Ciclo de aprendizado: cria e melhora as próprias skills e mantém memória entre sessões. Tem aplicativo de desktop e modo com vários bots especialistas (Bot Mode)	Zero instalação, suporte do fornecedor, começa a funcionar em minutos
Onde roda	Seu servidor (VPS Linux, Mac, Windows, Docker)	Seu servidor ou computador, Docker, ou a nuvem gerenciada da própria Nous (Hermes Cloud)	Na infraestrutura do fornecedor
Licença e custo de software	MIT, gratuito	MIT, gratuito	Mensalidade, às vezes por pessoa
Custo de operação	Servidor + uso dos modelos	Servidor + uso dos modelos	Mensalidade, com teto de uso; em alguns casos, também a chave de API
O que costuma quebrar	Atualização feita sem ler as notas da versão; configuração exposta; skill de terceiros sem revisão	Também muda rápido; recursos novos chegam antes da documentação completa	O fornecedor muda recursos, limites e preços quando decide
Para quem é	Quem quer um time de agentes nos próprios canais e aceita cuidar de um servidor	Quem quer um agente pessoal que vai ficando melhor nas tarefas recorrentes	Quem quer resultado imediato e não quer cuidar de servidor

> ℹ️ As linhas desse mapa envelhecem rápido. Confira o estado atual de cada projeto antes de decidir. Os conceitos mudam muito mais devagar que os recursos.

Como decidir em três perguntas

1. **Você quer cuidar de um servidor, ou ter alguém que cuide?** Se não, comece por uma plataforma pronta. Este livro ainda vai servir para você entender o que está contratando.
2. **Você quer um time de agentes com papéis, canais e permissões diferentes?** Se sim, o OpenClaw é o caminho que este livro ensina, do zero ao time completo.
3. **Você quer, acima de tudo, um único assistente pessoal que aprende com o uso?** Teste o Hermes também. Os dois são gratuitos, e nada impede rodar os dois em paralelo por uma semana antes de escolher.

> 💡 Se você já usa o Hermes, este livro ainda serve. Os capítulos de arquitetura (5), modelos e custo (6 e 29), planejamento do time (7), segurança (14) e protocolo de operação (23) tratam de decisões que valem para qualquer hiperagente. Só os comandos mudam.

O Capítulo 8 aprofunda a comparação com outras categorias: n8n, frameworks de desenvolvimento e plataformas de chatbot.

...

Onde conferir os dados deste mapa

Fontes consultadas em 18/11/2026.

1. Reuters, 15/02/2026, "OpenClaw founder Steinberger joins OpenAI, open-source bot becomes foundation": https://www.reuters.com/business/openclaw-founder-steinberger-joins-openai-open-source-bot-becomes-foundation-2026-02-15/
2. CNBC, 15/02/2026, "OpenClaw creator Peter Steinberger joining OpenAI, Altman says": https://www.cnbc.com/2026/02/15/openclaw-creator-peter-steinberger-joining-openai-altman-says.html
3. Peter Steinberger, post pessoal: https://steipete.me/posts/2026/openclaw

4. OpenClaw Blog, 08/07/2026, "Introducing the OpenClaw Foundation" (501(c)(3), MIT, Steinberger nas decisões técnicas, OpenAI doadora, NemoClaw, Microsoft Scout): https://openclaw.ai/blog/introducing-openclaw-foundation
5. OpenClaw 2.0 = v2026.8.1, 30/08/2026: https://docs.openclaw.ai/releases/2026.8.1 e https://openclaw.ai/blog/openclaw-2-accidentally
6. OpenClaw 2026.11.5, publicada em 17/11/2026: https://github.com/openclaw/openclaw/releases/tag/v2026.11.5 ; notas: https://docs.openclaw.ai/releases
7. Nous Research, página de lançamentos (Hermes Agent, 25/02/2026): https://nousresearch.com/releases
8. Hermes Agent, repositório e documentação (ciclo de aprendizado, MEMORY.md/USER.md, arquivos de contexto AGENTS.md e SOUL.md, 20+ plataformas, cron, subagentes, MIT): https://github.com/nousresearch/hermes-agent ; https://hermes-agent.nousresearch.com/docs ; https://hermes-agent.nousresearch.com/docs/user-guide/features/overview
9. Hermes Agent, Bot Mode: https://hermes-agent.nousresearch.com/docs/user-guide/bot-mode
10. Hermes Agent v0.23.2, 16/11/2026 (~1.989 PRs; Desktop, Microsoft Store, Docker, Hermes Cloud): https://github.com/NousResearch/hermes-agent/releases/tag/v0.23.2
11. The Hacker News, fev/2026, "Researchers Find 341 Malicious ClawHub Skills": https://thehackernews.com/2026/02/researchers-find-341-malicious-clawhub.html
12. Preprint (Zenodo), "The OpenClaw Security Crisis..." (instâncias expostas): https://doi.org/10.5281/zenodo.18953700
13. HostGator, página do GatorClaw ("baseada no mesmo conceito do OpenClaw"): https://www.hostgator.com.br/servidor-vps/gatorclaw
14. Agent Race, datas de lançamento de agentes (Claude Cowork 12/01/2026; Gemini Spark 19/05/2026; Microsoft Copilot 25/09/2026): https://agentrace.org/launched/

PARTE 0 — FUNDAMENTOS

Leitura obrigatória para os dois perfis

Capítulo 1 — Por que ter seu próprio agente de IA

O ponto de partida

Hoje qualquer pessoa com um cartão de crédito tem acesso a modelos de linguagem muito capazes. ChatGPT, Claude e Gemini estão disponíveis como serviço, com interface amigável, aplicativo no celular e atualização automática. E essas plataformas evoluíram: já oferecem conectores com e-mail e agenda, tarefas agendadas e modos de agente que executam trabalhos de várias etapas.

Então por que alguém se daria ao trabalho de instalar e manter o próprio servidor de agentes?

Porque existe uma diferença entre **usar** um assistente e **operar** um time de agentes. As plataformas prontas são excelentes na primeira coisa. Para a segunda, elas impõem limites que só aparecem quando você tenta colocar a IA dentro da rotina real do seu negócio.

O que as plataformas prontas fazem bem

Antes dos limites, o reconhecimento. Se o seu uso é conversar, pesquisar, escrever, analisar um documento ou programar com ajuda de IA, uma assinatura de ChatGPT, Claude ou Gemini resolve com zero configuração, suporte profissional e a melhor experiência de uso do mercado. Não há motivo para trocar isso por um servidor.

Este livro é para o momento seguinte: quando você quer que a IA trabalhe **sem você estar na frente da tela**, nos **seus canais**, com as **suas regras**, e para **mais de uma função** ao mesmo tempo.

Onde as plataformas param

Limite 1: você paga por pessoa, com teto de uso. Os planos individuais ficam na faixa de US$ 20 por mês e têm limite de mensagens. Os planos intensivos custam de US$ 100 a US$ 200 por mês. Os planos para equipe cobram

por assento: uma equipe de cinco pessoas no plano de negócios do ChatGPT paga em torno de US$ 125 por mês, e isso não inclui uso de API. Se você quiser automatizar algo por API, é outra conta, cobrada por consumo.

Limite 2: o comportamento do agente é o que a plataforma permite. Você pode criar assistentes personalizados, mas dentro de uma moldura fixa. Não decide em detalhe quais ferramentas o agente usa, como ele guarda memória, qual modelo atende cada tipo de tarefa ou o que ele pode fazer sem pedir autorização. O modelo muda de versão quando o fornecedor decide. Um recurso do qual você depende pode ser alterado ou removido.

Limite 3: os canais são os da plataforma. O assistente vive no aplicativo dele. Colocar esse mesmo assistente atendendo clientes no WhatsApp da sua empresa, respondendo no Slack do seu time ou conversando com outros agentes em um canal compartilhado exige integrações externas, quando é possível.

Limite 4: um assistente, não um time. As plataformas entregam um assistente generalista por usuário. A ideia de vários agentes com papéis distintos, permissões diferentes, modelos diferentes e um coordenador entre eles não cabe no formato de assinatura individual.

Limite 5: seus dados e sua operação ficam dentro de um fornecedor. Histórico, memória, automações e configurações ficam na conta da plataforma. Trocar de fornecedor significa recomeçar. Para dados de clientes, informações financeiras e estratégia de negócio, você também precisa avaliar onde isso fica armazenado e por quanto tempo, à luz da LGPD.

O que muda quando o agente roda no seu servidor

Quando você opera seus próprios agentes com o OpenClaw, o cenário muda em cinco pontos.

Controle. Você define as instruções de cada agente, as ferramentas disponíveis, quem pode falar com ele em cada canal e qual modelo de IA atende cada tipo de tarefa. Tudo fica em arquivos que você pode ler, versionar e auditar.

Custo proporcional ao uso. O servidor é um custo fixo baixo. Os modelos são cobrados pelo que você consome. Com uma estratégia de modelos (bara-

tos para rotina, melhores para o que importa), o custo total costuma ficar abaixo de um conjunto de assinaturas por pessoa. O Capítulo 6 trata disso.

Vários agentes, uma infraestrutura. Um único servidor roda um assistente pessoal, um agente de suporte, um agente de conteúdo e um agente técnico, cada um com seu canal, seu modelo e suas permissões.

Proatividade sob medida. O agente tem rotinas agendadas e verificações periódicas definidas por você: briefing às 7h30, alerta três dias antes de um vencimento, relatório toda sexta-feira. Ele inicia a conversa quando há algo a dizer.

Independência de fornecedor. A memória, as instruções e as rotinas ficam no seu servidor. Se um modelo ficar caro ou for descontinuado, você troca o modelo e mantém todo o resto.

O que não muda

Um guia honesto precisa dizer também o que o servidor próprio **não** resolve.

- **Você continua pagando pelos modelos.** Não há mensalidade de plataforma, mas há a fatura de API dos provedores.
- **Suas mensagens continuam passando pelo provedor do modelo.** O histórico e a memória ficam no seu servidor, mas o texto de cada conversa é enviado ao provedor para ser processado. Só há privacidade total com modelos rodando localmente, o que exige hardware bem mais caro e entrega qualidade inferior aos melhores modelos em nuvem.
- **Alguém precisa cuidar do servidor.** Atualizações, backups e diagnóstico passam a ser tarefa sua ou de quem você contratar.
- **A segurança passa a ser sua.** Em 2026, pesquisadores de segurança encontraram instâncias do OpenClaw expostas na internet por erro de configuração e extensões maliciosas publicadas no diretório da comunidade. Nada disso é inevitável, mas evitar depende de você seguir o Capítulo 14.

Comparativo de custo

Valores de referência de novembro de 2026, convertidos a R$ 5,10 por dólar, sem impostos sobre compras internacionais.

Solução	Custo mensal estimado	Agentes	Controle	Onde ficam histórico e memória
ChatGPT Plus (1 pessoa)	cerca de R$ 100	1 assistente	Baixo	Na plataforma
Claude Pro (1 pessoa)	cerca de R$ 100	1 assistente	Baixo	Na plataforma
ChatGPT Business (5 pessoas)	cerca de R$ 640	1 por pessoa	Baixo	Na plataforma
OpenClaw em VPS básica + APIs	R$ 35 a R$ 110 fixos de servidor + API conforme o uso	Vários	Total	No seu servidor
OpenClaw em VPS robusta + APIs	R$ 40 a R$ 250 fixos de servidor + API conforme o uso	Time completo	Total	No seu servidor

Duas observações sobre a tabela. Primeira: no OpenClaw só o servidor tem valor fixo. O gasto com API acompanha o uso: mais mensagens, mais agentes e modelos mais caros significam uma conta maior, e não existe um valor típico que sirva para todo mundo. O Capítulo 5 traz uma estimativa ilustrativa para três perfis de uso. Segunda: a comparação não inclui o seu tempo. Se você mesmo for instalar e manter, reserve algumas horas no início e um pouco por mês depois. Se for contratar alguém, inclua esse valor na conta.

De assistente a COO

O caminho deste livro tem três estágios, e você pode parar em qualquer um deles.

1. **Um assistente pessoal** no seu servidor, falando com você pelo Telegram. É o resultado dos Capítulos 9 a 19.
2. **Um assistente proativo**, integrado à sua agenda, ao seu e-mail e às suas planilhas, que avisa antes de você perguntar. É o resultado dos Capítulos 24 e 25.
3. **Um time de agentes com um COO**, em que o agente principal delega para especialistas e consolida o retorno. É o resultado dos Capítulos 20 a 23.

A maioria das pessoas obtém a maior parte do valor nos dois primeiros estágios. O terceiro faz sentido quando o volume de trabalho justifica.

Resumo do capítulo

• Assinaturas de IA são a melhor escolha para uso individual e interativo.

- O servidor próprio faz sentido quando você quer vários agentes, nos seus canais, com as suas regras e rotinas.
- Você troca mensalidade por pessoa por servidor fixo mais uso de API, e ganha controle em troca de assumir manutenção e segurança.

Capítulo 2 — O que é o OpenClaw

Em uma frase

O OpenClaw é um programa de código aberto que você instala no seu servidor para conectar modelos de IA aos aplicativos de mensagem que você já usa, transformando esses modelos em agentes que têm memória, usam ferramentas e trabalham de forma contínua.

Ele não é um modelo de IA. Ele é a camada que fica entre os seus canais de comunicação e os modelos da Anthropic, OpenAI, Google e outros. É essa camada que guarda o histórico, decide qual agente atende cada mensagem, libera ou bloqueia ferramentas e executa rotinas agendadas.

Origem

O projeto foi publicado em novembro de 2025 pelo desenvolvedor austríaco Peter Steinberger. Em poucas semanas passou por alguns nomes (Clawdbot e Moltbot foram os mais conhecidos) até se fixar como OpenClaw no final de janeiro de 2026. A adoção foi rápida: em 2026 tornou-se um dos repositórios mais populares do GitHub.

Em fevereiro de 2026, Steinberger foi contratado pela OpenAI, e o projeto seguiu como software livre independente. Em julho de 2026 foi formalizada a OpenClaw Foundation, uma organização americana sem fins lucrativos que emprega a equipe principal em tempo integral. A fundação recebe doações de organizações como a OpenAI e a Universidade de Michigan e trabalha com parceiros como NVIDIA, Microsoft, Red Hat e Tencent. Segundo o anúncio, Steinberger continua tomando as decisões técnicas, e o projeto segue aberto e independente. A licença é a MIT, que permite uso pessoal e comercial sem restrição.

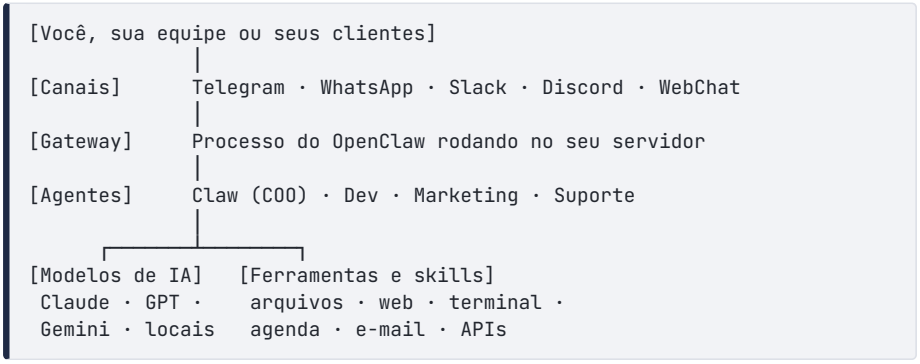
No final de agosto de 2026 saiu o OpenClaw 2.0. As versões seguem o formato ano.mês.número (por exemplo, 2026.11.3), e há lançamentos novos praticamente toda semana. Guarde essa informação: ela explica por que este guia declara a versão testada e dedica um capítulo inteiro a atualizações.

Filosofia

Três ideias orientam o projeto e ajudam a entender as decisões de arquitetura.

- **O agente mora onde você conversa.** Em vez de abrir mais um aplicativo, você fala com o agente no Telegram, no WhatsApp ou no Slack.
- **Independência de modelo.** O OpenClaw trabalha com vários provedores ao mesmo tempo. Você escolhe o modelo por agente e por tipo de tarefa.
- **Seus arquivos, seu servidor.** Instruções, memória e configuração são arquivos de texto no seu servidor. Você lê, edita e faz backup como quiser.

Como funciona — visão geral



[FIGURA 2.1] Diagrama da arquitetura: canais, gateway, agentes, modelos e ferramentas.

Uma mensagem chega por um canal. O gateway identifica quem enviou e qual agente deve atender. O agente monta o contexto (instruções, memória, histórico recente), chama o modelo de IA, usa as ferramentas necessárias e devolve a resposta pelo mesmo canal. Cada elo dessa cadeia é configurável por você.

Os componentes

Gateway. É o processo principal, que fica rodando 24 horas no servidor. Mantém as conexões com os canais, roteia mensagens, guarda as sessões e dispa-

ra as rotinas agendadas. Por padrão escuta na porta 18789, apenas localmente.

Agentes. Um agente é uma identidade configurada dentro do gateway: tem instruções próprias, um modelo de IA, um conjunto de ferramentas permitidas e um espaço de trabalho isolado. Você pode ter vários agentes na mesma instalação.

Canais. São as pontes com os aplicativos de mensagem. Um agente pode atender em mais de um canal, e agentes diferentes podem ter canais diferentes.

Modelos. São os serviços de IA que fazem o raciocínio. O OpenClaw se conecta a eles com as suas chaves de API. Cada modelo é referenciado no formato `provedor/modelo`.

Ferramentas. São as capacidades que o agente pode acionar: ler e escrever arquivos, pesquisar na web, executar comandos, enviar mensagens, conversar com outros agentes. Você libera ferramenta por ferramenta, agente por agente.

Skills. São pacotes de instruções que ensinam o agente a fazer um tipo de trabalho, como operar o Google Workspace pela linha de comando. Há um diretório público, o ClawHub, com milhares de skills criadas pela comunidade. Trate esse diretório como trataria qualquer loja de extensões: confira quem publicou antes de instalar. O Capítulo 24 mostra como.

Plugins. São extensões do próprio gateway. Boa parte dos canais e alguns recursos, como certos provedores de busca na web, são instalados como plugins oficiais.

Workspace e memória. Cada agente tem uma pasta de trabalho com arquivos de instrução (como `AGENTS.md` e `SOUL.md`) e de memória (como `MEMORY.md`). É ali que você define quem o agente é e é ali que ele anota o que precisa lembrar. A configuração geral fica em um arquivo chamado `openclaw.json`, dentro da pasta de estado `~/.openclaw/`.

Rotinas agendadas e heartbeat. O gateway executa tarefas em horários definidos (cron) e pode acordar o agente em intervalos regulares para verificar se há algo a fazer (heartbeat). É isso que torna o agente proativo.

Dashboard. Um painel web para acompanhar sessões, consumo, tarefas agendadas e configuração. Você acessa pelo navegador, com autenticação.

Por que o gateway importa

A diferença prática entre um chatbot e um agente está no fato de o gateway ser um processo permanente. Ele não existe apenas quando você abre um aplicativo. Está sempre conectado aos canais, e por isso consegue:

- responder na hora em que a mensagem chega, sem depender de você estar com nada aberto;
- iniciar uma conversa por conta própria, quando uma rotina agendada ou uma verificação periódica encontra algo relevante;
- manter contexto entre conversas, porque a memória está em arquivos no servidor e não em uma aba do navegador.

É também por isso que a hospedagem importa. Um agente instalado no seu notebook para de trabalhar quando você fecha a tampa. Em uma VPS, ele fica disponível o tempo todo.

Modelos de IA suportados

O OpenClaw não está preso a um fornecedor. A tabela abaixo lista os principais provedores, sem citar versões de modelo de propósito: versões mudam a cada poucos meses, e as recomendações atualizadas, com identificadores exatos e preços, estão no Capítulo 6 e no Apêndice B.

Provedor	Família de modelos	Uso típico
Anthropic	Claude	Agente principal, raciocínio e uso confiável de ferramentas
OpenAI	GPT	Agente principal, uso geral, boa relação custo-benefício nas versões menores
Google	Gemini	Tarefas de alto volume, contexto longo, rotinas baratas
DeepSeek, Moonshot (Kimi), Z.ai (GLM), MiniMax	Modelos asiáticos de baixo custo	Agentes especialistas, tarefas em lote, rotinas agendadas
OpenRouter e outros agregadores	Vários modelos com uma única chave	Experimentar e comparar modelos
Ollama e outros executores locais	Modelos abertos rodando no seu hardware	Privacidade total, uso offline

Misturar modelos é uma das maiores vantagens da plataforma. O agente principal usa um modelo mais capaz. As verificações periódicas usam um modelo barato. Os especialistas usam o modelo adequado ao trabalho de cada um.

Canais de comunicação suportados

Canal	Como é instalado	Para que serve melhor
Telegram	Já vem com o OpenClaw	Começar. Basta um token de bot.
WebChat	Já vem com o OpenClaw	Conversar pelo próprio dashboard
WhatsApp	Plugin oficial	Atendimento a clientes. Exige número dedicado e pareamento por QR code.
Slack	Plugin oficial	Operação com vários agentes e equipes
Discord	Plugin oficial	Comunidades e times técnicos
Signal, Microsoft Teams, Google Chat, Matrix e outros	Plugins oficiais	Casos específicos

O Telegram e o WebChat vêm com a instalação. Os canais marcados como plugin oficial se instalam com um comando (`openclaw plugins install @openclaw/<id>`) ou durante a configuração guiada (`openclaw onboard` ou `openclaw channels add`).

Um ponto de atenção sobre o WhatsApp: o canal do OpenClaw usa o mesmo mecanismo do WhatsApp Web, que não é a API oficial de negócios da Meta. Funciona bem, mas o número pode ser bloqueado se o uso for interpretado como spam. O Capítulo 17 detalha os cuidados e o Capítulo 26 mostra o caso de atendimento.

Onde o OpenClaw roda

Linux em VPS. É o ambiente recomendado para produção e o caminho principal deste guia. O gateway vira um serviço do sistema, reinicia sozinho em caso de falha e fica disponível o tempo todo.

macOS. Tem suporte completo, com aplicativo complementar. É uma boa opção para quem quer rodar em um Mac mini no escritório.

Windows. Há um aplicativo nativo, o Windows Hub, além do uso por linha de comando. Para quem quer o comportamento idêntico ao do Linux, o gateway também roda dentro do WSL2. O Capítulo 16 cobre o caminho oficial.

Docker. Há imagem oficial. É a escolha natural para quem já gerencia o servidor com um painel como o EasyPanel. O Capítulo 15 trata disso.

O OpenClaw é escrito em Node.js. A versão 2026.11.3 exige o Node.js 24, a partir da versão 24.16. O gateway em si é leve: quem faz o trabalho pesado é o provedor do modelo, não o seu servidor.

O que o OpenClaw não é

- **Não é um modelo de IA.** Sem uma chave de API de algum provedor (ou um modelo local), ele não responde nada.
- **Não é um construtor visual de fluxos.** Você configura agentes com arquivos de texto e comandos, não arrastando caixas.
- **Não é uma plataforma gerenciada.** Não há suporte incluído nem alguém cuidando do servidor por você.

- **Não é seguro por mágica.** Ele oferece os mecanismos (pareamento, listas de permissão, autenticação do painel). Ativá-los corretamente é tarefa de quem instala.

Resumo do capítulo

- O OpenClaw é a camada entre seus aplicativos de mensagem e os modelos de IA.
- As peças são: gateway, agentes, canais, modelos, ferramentas, skills, plugins, workspace e rotinas agendadas.
- É software livre, mantido por uma fundação independente, com versões novas muito frequentes.
- Roda em Linux, macOS, Windows e Docker; para produção, este guia usa Linux em VPS.

Gostou da amostra?

Você acabou de ler os capítulos que explicam o que é um agente de IA no seu servidor, o que é o OpenClaw e quando ele é, ou não é, a melhor escolha.

O guia completo leva você do servidor zerado a um time de agentes trabalhando por você no Telegram, no WhatsApp e no Slack:

- **Parte 0 — Fundamentos:** o Capítulo 3 traz as duas trilhas e os três roteiros de leitura.
- **Parte 1 — Trilha A, o Estrategista:** casos de uso com prompts prontos, arquitetura para não-técnicos, escolha de modelos e custo, planejamento do time e comparação com outras soluções.
- **Parte 2 — Trilha B, o Implementador:** infraestrutura, instalação no Linux, gateway como serviço, Cloudflare Tunnel, segurança em camadas, Docker, Windows, canais, modelos e agentes.
- **Parte 3 — Multi-agente em produção:** comunicação entre agentes, um processo por agente, Slack como canal do time e o protocolo de operação.
- **Parte 4 — Casos práticos:** n8n e Google Workspace, assistente pessoal proativo, atendimento de loja pelo WhatsApp e o Master Council.
- **Parte 5 — Manutenção e evolução:** manutenção, contexto e custo, atualizações seguras, diagnóstico e o que vem por aí.
- **Apêndices:** comandos, modelos, checklists, glossário, modelos de mensagem, índice da pasta de scripts, FAQ de custo e o roteiro da primeira semana.

Além da pasta de arquivos de apoio e do compromisso de atualização descrito em "Sobre este guia".

Para continuar: openclaw.vianaecia.com.br